

## Weitere Informationen

Weitere wichtige Informationen finden Sie in der PatientInnenbroschüre, welche auch im Internet unter [www.tirol-kliniken.at](http://www.tirol-kliniken.at) ⇒ Über uns ⇒ PatientInneninformation bereit steht.

Eine Bedienungsanleitung für Telefon, TV und Internet erhalten Sie auf Nachfrage beim Stationspersonal.

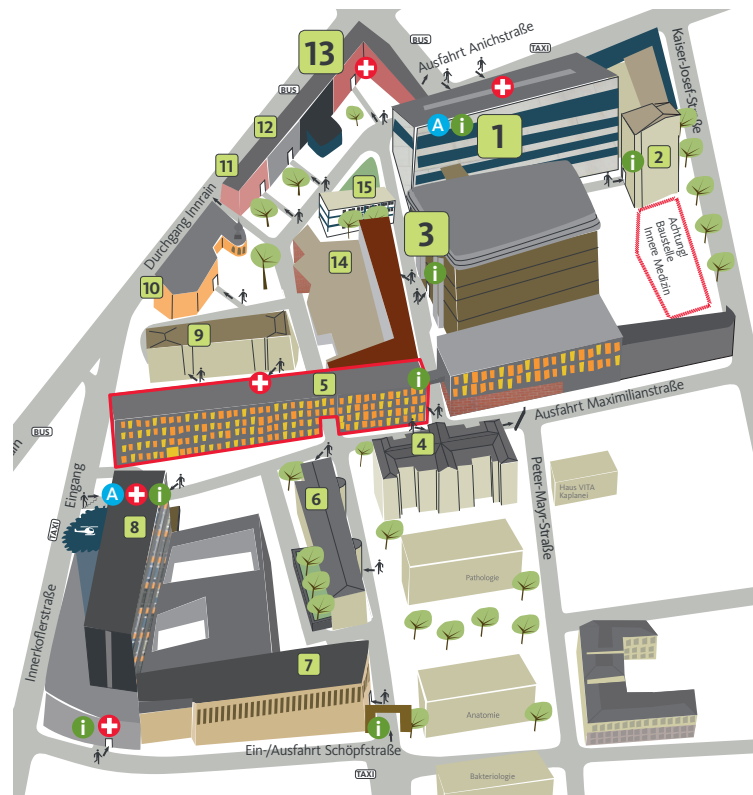
Mit weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an das zuständige Stationspersonal oder an unsere Portiere!

## Diverse Ambulanzen

Für den Fall, dass Sie Ihr Kind zur Untersuchung/Behandlung in eine unserer Ambulanzen begleiten (fachärztliche Zuweisung vorausgesetzt):

- Augenambulanz Haus 3 · 1. Stock **3**
- Urologie-Ambulanz Haus 3 · 1. Stock **3**
- Kieferchirurgie-Ambulanz Haus 3 · 1. Stock **3**
- Zahnklinik-Ambulanz Haus 1 · 1. Stock **1**
- Anästhesieambulanz Haus 8 · Parterre **8**
- Unfallambulanz Haus 8 · Parterre **8**
- Orthopädie-Ambulanz Haus 8 · 1. Stock **8**
- Plastische Chirurgie-Ambulanz Haus 8 · 1. Stock **8**
- HNO-Ambulanz Haus 13 · Parterre **13**
- HSS-Ambulanz Haus 13 · 2. Stock **13**

Ist Ihr Kind einer anderen Ambulanz zugewiesen, so sind Ihnen unsere Portiere und die Kliniklotsen gerne dabei behilflich, den Weg zu finden.



- 1 Medizin-Zentrum Anichstraße (MZA)**
  - i** Information Portier
  - A** An- und Abmeldung MZA
  - +** Notfallaufnahme Allgemein
- 2 Gebäude Innere Medizin**
  - i** Information Portier
- 3 Frauen-Kopfkl. Gebäude**
  - i** Information Portier
- 4 Hautklinik**
- 5 Kinder- und Herzzentrum**
  - i** Information Portier
  - +** Notfallaufnahme Kinder- und Jugendheilkunde
- 6 Psychiatrie**
- 7 Zentrales Versorgungsgebäude ZVG**
- 8 Chirurgie-Gebäude**
  - i** Information Portier
  - A** An- und Abmeldung Chirurgie
  - +** Notfallaufnahme Chirurgie, Innerkoflerstraße
  - +** Notfallaufnahme Unfallchirurgie, Schöpfstraße
- 9 Pavillon**
- 10 Blutbank**
- 11 Vinzenzgebäude**
- 13 HNO-Gebäude**
  - +** Notfallaufnahme Hals-, Nasen- und Ohrenheilkunde
- 14 Verwaltungsgebäude**
- 15 Hypocontainer**

# Allgemeine Informationen



## Kinder- und Herzzentrum Pädiatrie Stationen A und B Kinderstationen C und D

## Willkommen!

Wir wollen uns auf die Behandlung Ihres Kindes konzentrieren. Das ist unser größtes Anliegen! In diesem Folder finden Sie nützliche und wichtige Informationen für einen reibungslosen Aufenthalt in unserem Haus.

## Besuchszeiten

Die allgemeinen Besuchszeiten sind **täglich von 8.00 bis 20.00 Uhr** (Kinderstation C von 10.00 bis 19.00 Uhr)

Im Interesse unserer kleinen und größeren Patientinnen und Patienten: Bitte bemühen Sie sich um gegenseitige Rücksichtnahme!

## PatientInnen-Servicekarte

Die Servicekarte ermöglicht den Zugang zu den gebührenpflichtigen Diensten Telefon, TV und Internet.

- Zu erhalten bei der Patienten-Anmeldung im MZA- und im Chirurgie-Gebäude (außerhalb der Öffnungszeiten auch bei allen Portieren).
- Geld aufbuchen sowie Dienste an- bzw. abmelden bei den Kassenautomaten im Kinder- und Herzzentrum im Parterre bei der Portiersloge sowie im 3. Stock bei der blauen Aufzugsgruppe.

Bitte buchen Sie mindestens € 10,00 auf. € 5,00 bleiben auf der Karte gesperrt (Kartenkautions) und werden erst bei der Kartenrückgabe retourniert.

## Sicher = Sicher

- Alle Steckdosen im Kinder- und Herzzentrum sind kindersicher ausgeführt.
- Ein wichtiger Teil der Infektionsvermeidung ist die Händehygiene. Dies gilt für PatientInnen, Angehörige und das Personal gleichermaßen. Achten Sie auf regelmäßiges Händewaschen oder Desinfektion.

## ROTE NASEN Clowndoctors

Die Clown-Teams machen »Visite« bei den kleinen PatientInnen am Krankenbett. [office@rotenasen.at](mailto:office@rotenasen.at)

## Kindergarten

Für die Betreuung unserer kleinen Patientinnen und Patienten stehen ausgebildete (Sonder-) Kindergartenpädagoginnen bereit. Außerhalb der Kindergartenöffnungszeiten erhalten Sie Spiele beim Stationspersonal.

## Abmeldung beim Verlassen der Station

Bitte melden Sie sich unbedingt beim Stationspersonal ab, wenn Sie z.B. für Untersuchungstermine, Besorgungen oder einen Spielplatzbesuch die Station verlassen.

**Ganz wichtig ist, dass die PatientInnen bei der Visite anwesend sind!**

Unser Dachspielplatz ist im Sommer (Mai – September) von 8.00 bis 20.00 Uhr und im Winter (Oktober – April) von 9.00 bis 16.00 Uhr geöffnet.

**Bitte beachten Sie:**

Am Dachspielplatz besteht Rauchverbot!

## Heilstättenschule

Bei einem stationären Aufenthalt können Schulkinder entweder am Krankenbett oder in einem der Klassenräume unterrichtet werden.

- E-Mail [direktion@heilstaettenschule.tsn.at](mailto:direktion@heilstaettenschule.tsn.at)
- Telefon +43 50 504-224 84

## Ihr Kind begleiten

Begleitpersonen von Kindern wird nach Möglichkeit die gemeinsame Unterbringung in einem Eltern-Kind-Zimmer (mit oder ohne Verpflegung) angeboten. Die Gebühren für Begleitpersonen von PatientInnen ab dem vollendeten 6. Lebensjahr belaufen sich pro Tag (Gebühr 2017) wie folgt:

- Übernachtung mit Frühstück € 29,20
- Mittagessen € 7,60
- Abendessen € 5,70

## Kostenbeitrag für mitversicherte Kinder

Die Behandlungskosten sozialversicherter PatientInnen werden mit der jeweiligen Sozialversicherung abgerechnet.

Mitversicherte PatientInnen, die das 18 Lebensjahr noch nicht vollendet haben, sind **vom Kostenbeitrag ausgenommen**. Bitte informieren Sie unsere Abteilung Patientenservice, wenn Sie eine private Kranken- oder MUKI-Versicherung haben. Gehen Sie dazu in unsere An- und Abmeldung im MZA-Gebäude · Haus 1 · Parterre **1** Das Patientenservice informiert über administrative Angelegenheiten.

## Weitere Unterbringungsmöglichkeiten für Angehörige

- Stiftung Marienheim mit dem Haus VITA  
**Telefon** +43 512 520 30-10  
**E-Mail** [office@marienheim.at](mailto:office@marienheim.at)
- Ronald McDonald Kinderhilfe Haus, Innsbruck  
**Telefon** +43 512 571 276  
**Mobil** +43 664 614 44 64  
**E-Mail** [Haus.Innsbruck@at.mcd.com](mailto:Haus.Innsbruck@at.mcd.com)

## Parken

Langzeitparkplätze stehen in der Parken Innsbruck Garage (früher West-Garage) am Beselepark neben dem Westfriedhof (Einfahrt Innerkoflerstraße) zur Verfügung. Chip-Coins können bei Portieren und an der Hauptkasse des Patientenservice im MZA-Gebäude **1** entwertet werden.

Damit erhalten Sie folgende Sondertarife:

- minutengenaue Abrechnung: € 0,040 / Minute
- max. Tagsatz: € 12,00 für den ersten Tag
- jeder weitere Tag: max. € 6,50
- Monatskarte: € 122,00